

REGULAMIN PRZEDSPRZEDAŻY PRODUKTU „CZAS NA DOTYK ZDROWIA 1+1”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji pod nazwą „**Czas na Dotyk Zdrowia 1+1**” (zwanej dalej „Promocją”) jest salon **ThaiBali Garden**.
2. Promocja prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wyłącznie za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej (dostępnej przez bezpośredni link promocyjny) i dotyczy realizacji usług w Salonach ThaiBali Garden w następujących lokalizacjach:
 - **Kraków:** ul. Floriańska 36,
 - **Olsztyn:** ul. Ryszarda Knosy 5.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Promocji, zasady zakupu oraz warunki realizacji promocyjnych Voucherów.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora (w stopce serwisu) oraz na dedykowanej stronie produktu promocyjnego przez cały czas trwania Promocji.

§ 2. OKRES TRWANIA PROMOCJI I OFERTA

1. Okres sprzedaży promocyjnej trwa od dnia 03.08.2026 r. do dnia 26.08.2026 r. do godz. 23:59 lub do wyczerpania przygotowanej puli promocyjnej (zwany dalej „Okresem Promocji”).
2. Promocją objęty jest wyłącznie pakiet promocyjny: „**Czas na Dotyk Zdrowia 1+1 90 min**”, składający się z dwóch masaży 90-minutowych w cenie jednego.
3. Liczba pakietów promocyjnych jest ograniczona mocami przerobowymi Salonów. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadku wyprzedania zaplanowanej puli.

§ 3. WARUNKI REALIZACJI VOUCHERÓW PROMOCYJNYCH

1. Realizacja Voucherów zakupionych w ramach Promocji możliwa jest dopiero od dnia 01.09.2026 r.
2. Vouchery zakupione w ramach Promocji zachowują ważność przez okres 6 miesięcy, tj. od dnia 01.09.2026 r. do dnia 28.02.2027 r.
3. Realizacja usług promocyjnych możliwa jest wyłącznie w następujące dni i godziny:
 - **Kraków:** od poniedziałku do czwartku w godzinach 12:00 - 17:30.
 - **Olsztyn:** od poniedziałku do czwartku w godzinach 11:00 - 16:30.

4. Ze względu na dbałość o najwyższą jakość obsługi oraz komfort Gości, ustalony zostaje dzienny limit realizacji wynoszący maksymalnie 4 masaże promocyjne dziennie w danym Salonie.
5. Salon zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania masażu promocyjnego w terminie wskazanym przez klienta.
6. W ramach pakietu 1+1 Nabywca otrzymuje możliwość wykorzystania dwóch masaży 90-minutowych **„Czas na Dotyk Zdrowia”** według własnego uznania:
 - **Jednocześnie:** wizyta dla dwóch osób w tym samym czasie (w zależności od dostępności gabinetu dwuosobowego/dwóch terapeutek),
 - **Indywidualnie:** dwie osobne wizyty dla jednej osoby w różnych terminach,
 - **W formie prezentu:** przekazanie jednego lub obu masaży osobom trzecim.
7. Vouchery obejmują wyłącznie wybrane masaże z oferty Organizatora (wskazane na Voucherze) i nie podlegają wymianie na inne usługi ani masaże spoza listy promocyjnej.

§ 4. REZERWACJA TERMINU I ZASADY ANULACJI

1. W celu realizacji Vouchera wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu telefonicznie lub mailowo z Salonem, z którego zakupiło się dotyczy.
2. Podczas rezerwacji Uczestnik jest zobowiązany do poinformowania recepcji o chęci realizacji Vouchera promocyjnego „Czas na Dotyk Zdrowia 1+1”.
3. Zmiana lub odwołanie rezerwacji terminu bez utraty Vouchera możliwe jest najpóźniej na 24 godziny przed zaplanowaną wizytą. W przypadku braku odwołania wizyty w wymaganym terminie lub niestawienia się w Salonie, dany Voucher promocyjny uznaje się za zrealizowany.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Vouchery promocyjne nie podlegają wymianie na gotówkę (ekwiwalent pieniężny) ani na inne usługi nie dotyczące oferty promocyjnej.
2. Promocja nie łączy się z innymi kodami rabatowymi, promocjami, pakietami oraz programami lojalnościowymi obowiązującymi w ThaiBali Garden.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie trwania Promocji, z zastrzeżeniem, że zmiany te nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed dniem wprowadzenia zmian. Aktualna treść Regulaminu publikowana będzie na stronie internetowej Organizatora.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ogólny Regulamin Serwisu i Salonów ThaiBali Garden.
5. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora w trakcie trwania ważności Vouchera.